ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ನಡವಳಿಗಳು

ವಿಷಯ: 2025-26ನೇ ಸಾಲಿನ ಆಯವ್ಯಯ ಭಾಷಣ ಕಂಡಿಕೆ – 144 ರನ್ವಯ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಆರೋಗ್ಯ ಕವಚ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ಹುದ್ದೆಗಳ ಸೃಜಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಓದಲಾಗಿದೆ:
1. 2025-26ನೇ ಸಾಲಿನ ಆಯವ್ಯಯ ಭಾಷಣ ಕಂಡಿಕೆ-144.
2. ಸರ್ಕಾರದ ಆದೇಶ ಸಂ: ಆಕುಕ 180 ಸಿಜಿಇ 2025(ಭಾ-1) ದಿನಾಂಕ: 10/12.06.2025
3. ಸರ್ಕಾರದ ಆದೇಶ ಸಂ: ಆಕುಕ 297 ಸಿಜಿಇ 2025, ದಿನಾಂಕ: 18.06.2025.
4. ಕಡತ ಸಂಖ್ಯೆ: ಆಕುಕ 180 ಸಿಜಿಇ 2025 ರಲ್ಲಿನ Note – 25 ಹಾಗೂ ಆಯುಕ್ತರು, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಸೇವೆಗಳು ಇವರ ಏಕ-ಕಡತ ಸಂಖ್ಯೆ: HFWS-108/1/2025 (1681751)

*****

ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ:

ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ (1) ರಲ್ಲಿ ಓದಲಾದ ಆಯವ್ಯಯ ಭಾಷಣ ಕಂಡಿಕೆ-144 ರಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ 108 ಆಂಬುಲೆನ್ಸ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ, ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾಡುವ ಕಮಾಂಡ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಆರೋಗ್ಯ ಇಲಾಖೆಯ ಅಧೀನಕ್ಕೆ ಒಳಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ 'ಆರೋಗ್ಯ ಕವಚ' ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಲಪಡಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಘೋಷಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ (2) ರಲ್ಲಿ ಓದಲಾದ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ಈ ಆಯವ್ಯಯ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ 108-ಆರೋಗ್ಯ ಕವಚ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒಡಂಬಡಿಕೆಯ ಪಾಲುದಾರರಾದ GVK-EMRI ಸಂಸ್ಥೆ (ಪ್ರಸ್ತುತ EMRI GHS) ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಹಿಂಪಡೆದು, ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸರ್ಕಾರದ ವತಿಯಿಂದ ರಾಜ್ಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ 112 NG ERSS ತಂತ್ರಾಂಶವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಮಾಂಡ್ ಅಂಡ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಹಾಗೂ ಜಿಲ್ಲಾಡಳಿತದ ಮುಖಾಂತರ ಆಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್ ಗಳ ವಿಕೇಂದ್ರಿಕೃತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು 2025-26 ನೇ ಸಾಲಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಅನುದಾನದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಅನುಷ್ಠಾನ ಮಾಡಲು ಹಾಗೂ ಯೋಜನೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಪಡೆಯಲು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಹಾಗೂ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಮಂತ್ರಾಲಯ (Meity)ದಡಿಯಲ್ಲಿನ C-DAC ತಿರುವಂತಪುರಂ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಜೊತೆ ಒಡಂಬಡಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡು 112 NG-ERSS ತಂತ್ರಾಂಶ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ 108-ಆರೋಗ್ಯ ಕವಚ ಹಾಗೂ 104-ಆರೋಗ್ಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಕಮಾಂಡ್ ಅಂಡ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಸೆಂಟರ್‌ನ್ನು ಐದು ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಕೆಟಿಪಿಪಿ ಕಾಯ್ದೆ ಕಲಂ 4(g) ವಿನಾಯಿತಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮುಂದುವರೆದು ಯೋಜನೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕೆ ವಿವರವಾದ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿ ಸಕ್ಷಮ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಹಾಗೂ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆಯಲು ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ (3) ರಲ್ಲಿ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ 108 ಆಂಬುಲೆನ್ಸ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು 108 - ಆರೋಗ್ಯ ಕವಚ ಹಾಗೂ 104 - ಆರೋಗ್ಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕಮಾಂಡ್ ಅಂಡ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನಕ್ಕೆ ಪಡೆದು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ, ಉಪಕರಣಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿ / ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮಾಡುವ ಸಂಬಂಧವಾಗಿ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ಹೆಲ್ತ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸೊಸೈಟಿ (KHDS) ಹಾಗೂ ಆಯುಕ್ತರು, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಸೇವೆಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕರ್ತವ್ಯ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ, ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆದ ನಂತರವೇ ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಅಂತಿಮಗೊಳಿಸಲು ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

2...

6	Operational Manager (Commond & Control Center)	2	Outsource	0.50	12.00		
7	Salary of Resident Engineer	2	Outsource	0.50	12.00		
8	House Keeping Staff	9	Outsource	0.20	21.60		3 HR in 1Shift
9	Security Staff	6	Outsource	0.22	15.84		2 HR in 1Shift
10	Technical staff deployed at call centre for software and hardware support for 6 months	2	C-DAC		12.00		
	Total Cost of B	259			720.24		
C.	**Human Resource for State Programme Managment Unit**						
1	Operation Manager	1	Contract	1.00	12.00	Commisionerate, HFWS	
2	Fleet Manager	1	Contract	0.50	6.00		
3	IT Infrastructure	1	Contract	0.60	7.20		
4	Application Support Manager	1	Contract	0.50	6.00		
5	MIS Data Manager	1	Contract	0.50	6.00		
6	Legal Consultant	1	Contract	0.50	6.00		
7	Procurement l Manager	1	Contract	0.50	6.00		
8	Grievance Redressal Manager	1	Contract	0.50	6.00		
9	Human Resource Manager	1	Contract	0.50	6.00		
10	Finance Manager	1	Contract	0.50	6.00		
11	Programe Assistant	1	Contract	0.40	4.80		
12	Data Entry Operator	1	Outsource	0.20	2.40		
	Total Cost of C	12			74.40		
	Total Cost of B and C				794.64		
D.	**Human Resource at District**						
1	District Managers	**31**	Outsourced	**0.40**	148.80	District Health Societies	
2	Fleet Coordinators	**31**	Outsourced	**0.35**	130.20		

4....

ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ (4) ರಲ್ಲಿ ಓದಲಾದ ಏಕಕಡತದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಸರ್ಕಾರದ ಕಡತ ಸಂಖ್ಯೆ ಆಕುಕ 180 ಸಿಜಿಇ 2025ರ ಕೇಂದ್ರಿಕೃತ ಕಮಾಂಡ್ ಅಂಡ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಸೆಂಟರ್, ಜಿಲ್ಲಾ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ರೂಮ್ ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಹಾಗೂ ಆಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಡೆಯುವುದಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಅಗತ್ಯ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಅದರಂತೆ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳ, ಅವರ ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ, ಅನುಭವ, ನೇಮಕಾತಿಯ ವಿಧಾನ, ಅಂದಾಜು ವೆಚ್ಚದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಕಂಡ ಅನುಬಂಧ-01 ಮತ್ತು 02ರಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿ, ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲದ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ತಗಲುವ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಲೆಕ್ಕ ಶೀರ್ಷಿಕೆ - 2210-06-200-0-01 ರಡಿಯಲ್ಲಿ ಭರಿಸಲಾಗುವುದು. ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ಹಾಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಆಂಬ್ಯುಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂದಾಜಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸಿರುತ್ತಾರೆ.

ಮುಂದುವರೆದು, ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಮೊದಲನೇ ಬಾರಿಗೆ 108-ಆರೋಗ್ಯ ಕವಚ ಹಾಗೂ 104-ಆರೋಗ್ಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಇಲಾಖಾ ವತಿಯಿಂದ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ಅಂದಾಜಿಸಲಾದ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ತುರ್ತು ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸೇವೆಗಳ ನಿರ್ದೇಶನಾಲಯ / ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಂಡ ನಂತರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ಹಾಗೂ ಇದಕ್ಕೆ ಅವಶ್ಯಕ ಅನುದಾನ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗೆ ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಅನುಮೋದನೆ ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

108 Arogya Kavacha Human Resource Requirement

(Rs.in Lakhs)

Sl.No	Position	No. of Post	Type of Recruitment Regular/Contract / Outsource	Salary per Month (Rs.in Lakhs)	Estimated cost per Year (Rs.in Lakhs)	Appointing Authority	Remarks
				Human Resource for CCC			
A				Administrative Staff			
1	Executive Director	1	Regular	As per State Norms		DPAR	AIS officer
2	Deputy Director (Operations)	1	Regular	As per State Norms		DPAR	Sr. Scale / Selection Grade KAS officer
3	Deputy Director (Medical)	1	Regular	As per State Norms		DPAR	Deputy Director (Medical): Deputy Director, HFW
4	Deputy Director (Finance & Logistics)	1	Regular	As per State Norms		DPAR	Assistant Controller, Karnataka State Accounts Department.
B				Human Resource for Call Center			
1	Team Leaders	9	Outsource	0.35	37.80	Outsource agency and Commisionerate, HFWS	108 AK -6 TL and 104 AS -3 TL
2	Soft skill Trainer	1	Outsource	0.35	4.20		
3	Police & Fire Dispatch Officer	2	Outsource	0.20	4.80		
4	Command Centre Doctors	12	Outsource	0.60	86.40		For 108 AK -6 HR and 104 AS -6 HR
5	Call Takers & Dispatchers	214	Outsource	0.20	513.60		For 108 AK -120 HR and 104 AS -75 HR and 19 HR Buffer

2	Soft skill Trainer	Outsource	1	Any Graduate with Soft Skill Trainer Certificate from a reputed Training Academy. / Training School / College / University.	Minimum 5-years' experience in process and soft skills training for a Call Centre / BPO EMS Call Centre Training experience desirable.Fluency in English and working knowledge of Kannada.
3	Police & Fire Dispatch Officer	Outsource	2	Graduate	Retired police personals from Traffic or wireless department
4	Command Centre Doctors	Outsource	12	MBBS	Minimum 3 years' experience in clinical practice, Experience in EMS desirable.
5	Call Takers & Dispatchers	Outsource	214	Any Graduation Fluency in Kannada and English and other Indian language/s is desirable.	Freshers are also eligible. EMS Call Centre / BPO experience desirable.
6	Operational Manager (Commond & Control Center)	Outsource	2	Any Graduate / Post-Graduate.	Minimum 8 years experience in Emergency Response Service Call Center / BPO Call Centre, EMS Call Centre experience desirable.
7	Salary of Resident Engineer	Outsource	2	BE in Computer Science, IT & Telecommunications / MCA	Minimum 5-years' experience as IT Support for ERS Call Centre.
8	House Keeping Staff	Outsource	9	As per Labour Laws	As per Labour Laws
9	Security Staff	Outsource	6	As per Labour Laws	As per Labour Laws
10	Technical staff deployed at call centre for software and hardware support for 6 months	C-DAC	2	As per C-DAC norms	As per C-DAC norms
C.	**Human Resource for State Programme Managment Unit**				
1	Operation Manager	Contract	1	MBA HR/ Marketing/ Finance	Minimum 15 years over all experience in Government sector. Preferable 7 years' experience in Emergency Response Service.
2	Fleet Manager	Contract	1	BE in Automobile Engineering	Min 5 years in Fleet Management of a minimum of 500 Vehicles
3	IT Infrastructure	Contract	1	BE Information Technology	Minimum 5 years' experience in IT industry, Emergency Response Service Call Centre experience desirable.

6...

9/10/25

4	Application Support Manager	Contract	1	BE in Computer Science, IT & Telecommunications / MCA	Minimum 5-years' experience as IT Support for ERS Call Centre.
5	MIS Data Manager	Contract	1	M.Sc in Mathematics /MA in Economics/ MCA/ BE in Computer Science	Minimum 5-years' experience in handling MIS data
6	Legal Consultant	Contract	1	Any Degree with LLB	Minimum 10 years legal practice related to Labour grievances and corporate affairs.
7	Procurement Manager	Contract	1	BE in Bio Medical/ Any Post Graduation degree	Minimum of 5-years' experience in Logistics Management of Emergency Medical Service.
8	Grievance Redressal Manager	Contract	1	MSW	Minimum of 5-years' experience in Grievance Redressal in Emergency Medical Services.
9	Human Resource Manager	Contract	1	MBA with HR Specialization	Minimum 10 years in any Government Project / Corporate Sector handling HR
10	Finance Manager	Contract	1	MBA Finance / CA	Minimum 10-years in any Government Project / Corporate Sector handling Finance
11	Programe Assistant	Contract	1	Any Graduate/Diploma in Secretarial Practice	Minimum 5-years in any Government Project.
12	Data Entry Operator	Outsource	1	Minimum PUC	Basic computer skills, efficiency in MS Office, and Typing skills English and Kannada (60 words / Minute).
D.	**Human Resource at District**				
1	District Managers	Outsourced	**31**	MBA in HR / Marketing	Minimum 5 years in any Government or Corporate Sector.
2	Fleet Coordinators	Outsourced	**31**	Diploma in Automobile Engineering / Diploma in Mechanical Engineering / BE Automobiles / BE Mechanical.	Minimum 3 years for Diploma Courses and 2 Years for Engineering Graduates in any Automobile Sector / Transport Department / EMS Fleet Management experience desirable.
3	office Assistantant	Outsourced	**31**	Any Graduate/Diploma in Secretarial Practice	Minimum 2-years in any Government Project.

7....

9/10/25

4	Call Takers & Dispatchers	Outsourced	**186**	Any Graduation Fluency in Kannada and English and other Indian language/s is desirable.	Freshers are also eligible. EMS Call Centre / BPO experience desirable.
5	EMTs	Outsourced	1700	B.SC Nursing along with EMT course preferable / B.SC nursing or in their absence GNM candidate are considered subject to the condition that they should get trained for EMT certificate course with in 6 months by training of holidays.	Experience in EMS (Ambulance Service) is desirable, freshers are also eligible.
6	Pilots	Outsourced	1700	• Minimum SSLC Pass / Equivalent of other States. • Heavy Vehicle Driving License with Badge.	• Minimum 5-years' experience in driving a passenger vehicle / Ambulance to any Company / Government / Corporate Company (Certificate from the client/s to be submitted).

ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಕೂಲಂಕಷವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಸರ್ಕಾರವು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಆದೇಶಿಸಿದೆ.

ಸರ್ಕಾರದ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಆಕುಕ 180 ಸಿಜಿಇ 2025
ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿನಾಂಕ: 09.10.2025

ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಅಂಶಗಳ ಹಿನ್ನಲೆಯಲ್ಲಿ, 2025-26ನೇ ಸಾಲಿನ ಆಯವ್ಯಯ ಭಾಷಣ ಕಂಡಿಕೆ – 144 ರ ಘೋಷಣೆಯನ್ವಯ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ 108 ಆಂಬುಲೆನ್ಸ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು 108 ಆರೋಗ್ಯ ಕವಚ ಹಾಗೂ 104- ಆರೋಗ್ಯ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕಮಾಂಡ್ ಮತ್ತು ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಈ ಕೆಳಕಂಡ 3691 ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಷರತ್ತಿಗೊಳಪಟ್ಟು ಸೃಜಿಸಲಾಗಿದೆ.

Sl. No.	Parrticulars	Number of posts created	Remarks
1	Call Centre	224	Team Leaders – 9 Soft Skill Trainer – 1 Police and Fire dispatch Officer – 2 Technical Staff – 1 Command Center Doctor – 10 Call takers and dispatchers – 200 Operation Manager – 1 Security and House Keeping work may be taken on service contract

8...

3	office Assistantant	**31**	Outsourced	**0.22**	81.84		
4	Call Takers & Dispatchers	**186**	Outsourced	**0.20**	446.40		
5	EMTs	1700	Outsourced	0.220	4488.00		**HR is calculated as below** 1st Shift – 600 Ambulances 2nd Shift – 600 Ambulances 3rd Shift- 500 Ambulances Average of 3 Shifts – 565 Ambulances HR= 567 Ambulances x 3 Shifts =1700 Staff
6	Pilots	1700	Outsourced	0.210	4284.00		**HR is calculated as below** 1st Shift – 600 Ambulances 2nd Shift – 600 Ambulances 3rd Shift- 500 Ambulances Average of 3 Shifts – 565 Ambulances HR= 567 Ambulances x 3 Shifts =1700 Staff
Total Cost of D					**9579.24**		

108 Arogya Kavacha Human Resource Qualification and Experience					
Sl.No	Position	Type of Recruitment Regular /Contract/ Outsource	No. of Post	**Qualification**	**Experience**
Human Resource for CCC					
A	**Administrative Staff**				
1	Executive Director	Regular	1	AIS officer	
2	Deputy Director (Operations)	Regular	1	Sr. Scale / Selection Grade KAS officer	
3	Deputy Director (Medical)	Regular	1	Deputy Director (Medical): Deputy Director, HFW	
4	Deputy Director (Finance & Logistics)	Regular	1	Assistant Controller, Karnataka State Accounts Department.	
B	**Human Resource for Call Center**				
1	Team Leaders	Outsource	9	Any graduate	Minimum of three-years' experience as a Team Leader in any Emergency Response Call Centre.

5...

9/10/25

2	SPMU	05	Operation and Fleet Manager – 1 IT, Application & MIS Manager – 1 Procurement Manager – 1 HR Manager – 1 Finance Manager – 1
3	DPMU	62	District Manager Cum Fleet Manager – 31 (1 per each District) Financial Assistant – 1 (A Mechanical Diploma Holder may be considered)
4	EMTS	1700	600 for morning & Afternoon Shift and 500 for night Shift
5	Pilots	1700	
	Total	**3691**	

ಷರತ್ತುಗಳು:

1. ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ ನಿಯೋಜನೆ ಮೇರೆಗೆ (ಸಿಆಸುಇ, ಆರ್ಥಿಕ ಮತ್ತು ಆಕುಕ ಇಲಾಖೆಗಳಿಂದ) ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.
2. ಉಳಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಂದದ / ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾತ್ರ ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.
3. ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಹುದ್ದೆಗಳಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಉಳಿದ ಹುದ್ದೆಗಳಿಗೆ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳನ್ನು ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹುದ್ದೆಗಳಿಗೆ ಅವಶ್ಯವಿರುವ / ನಿಗಧಿಪಡಿಸಲಾದ ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆಯನ್ವಯ ಅರ್ಹ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ ನೇಮಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.
4. ಒಪ್ಪಂದ ಹಾಗೂ ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಕೇಂದ್ರ ಕಛೇರಿ ಹಾಗೂ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಜಿಲ್ಲೆಯಲ್ಲಿನ ನೇಮಕಾತಿ ವೆಚ್ಚವು ರೂ. 10.00 ಕೋಟಿಗಳ ಮಿತಿಯೊಳಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.
5. 2025-26 ನೇ ಸಾಲಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಅನುದಾನದ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಹಾಗೂ ಮುಂಬರುವ ಸಾಲಿನಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿತ ಅನುದಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಿಯಮಿತ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನ ಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

ಈ ಆದೇಶವನ್ನು ಆರ್ಥಿಕ ಇಲಾಖೆಯ ಹಿಂಬರಹ ಸಂಖ್ಯೆ: FD 438 EXP-5/2025, ದಿನಾಂಕ: 11.09.2025 ರಲ್ಲಿನ ಸಹಮತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯಪಾಲರ ಆದೇಶಾನುಸಾರ
ಮತ್ತು ಅವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ,

9/10/25
(ಪವಿತ್ರ)
ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ (ಪ್ರ),
ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ,
(ಆರೋಗ್ಯ 1&2)

ಇವರಿಗೆ:-

1. ಪ್ರಧಾನ ಮಹಾಲೇಖಪಾಲರು (ಜಿ &ಎಸ್.ಎಸ್.ಎ), (ಇ & ಆರ್.ಎಸ್.ಎ), (ಎ & ಇ), ಕರ್ನಾಟಕ, ಹೊಸ ಕಟ್ಟಡ, "ಆಡಿಟ್ ಭವನ", ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 5398, ಬೆಂಗಳೂರು-560001.
2. ಸರ್ಕಾರದ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಸುಧಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ, ವಿಧಾನಸೌಧ, ಬೆಂಗಳೂರು.
3. ಆಯುಕ್ತರು, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಸೇವೆಗಳು, ಆರೋಗ್ಯ ಸೌಧ, ಕುಷ್ಠರೋಗ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಆವರಣ, ಮಾಗಡಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು.
4. ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ಹೆಲ್ತ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸೊಸೈಟಿ (KHDS), ಆರೋಗ್ಯಸೌಧ, ಮಾಗಡಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು.
5. ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಸೇವೆಗಳು, ಆರೋಗ್ಯ ಸೌಧ, ಕುಷ್ಠರೋಗ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಆವರಣ, ಮಾಗಡಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು.
6. ಉಪ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಎಎಂಆರ್ಐ), ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕುಟುಂಬ ಕಲ್ಯಾಣ ಸೇವೆಗಳು, ಆರೋಗ್ಯ ಸೌಧ, ಕುಷ್ಠರೋಗ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಆವರಣ, ಮಾಗಡಿ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು.
7. ಹಿರಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಹಾಗೂ ಪದ ನಿಮಿತ್ತ ಸರ್ಕಾರದ ಜಂಟಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಮಾನವ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವಿಭಾಗ, ಯೋಜನಾ ಇಲಾಖೆ, ಬಹುಮಹಡಿಗಳ ಕಟ್ಟಡ, ಬೆಂಗಳೂರು.

9....